投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月27日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104080045。投诉人反映：位于昆明市五华区国福现代城茉莉苑北口和北仓村西口交叉处的露天垃圾堆放点，距盘龙江不足百米，极易对盘龙江造成污染；垃圾堆放点附近夜间有多家烧烤摊，经营时产生大量油烟和垃圾；每天早上6-7点，五华区垃圾清运车清运垃圾时，产生噪音影响周边群众。 |
| 核实情况 | **一是**昆明市五华区国福现代城茉莉苑北口和北仓村西口交叉处的垃圾露天堆放问题，情况属实。**二是**垃圾堆放点附近夜间有多家烧烤摊，经营时产生大量油烟和垃圾，情况属实。**三是**每天早上6-7点，五华区垃圾清运车清运垃圾时，产生噪音影响周边群众，情况属实。 |
| 办结情况 | 1.安置一座16.5平方米的垃圾房，集中收集周边生活垃圾。  2.加大巡查检查力度，对占道经营现象进行集中整治，对2台涉嫌占道经营的烧烤车进行了暂扣，并处罚款。  3.将该区域范围的垃圾车垃圾清运作业时间进行优化调整，尽量降低对周边居民的影响，并严格要求作业过程中避免噪声扰民。 |
| 办理单位 | 五华区红云街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1. 经多次巡查检查，未发现占道营、烧烤摊情况。  2. 该片区生活垃圾实行日产日清，市容环境问题明显好转。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至红云街道办事处。联系人员及电话：张泽虹，13888994987 |