投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年5月27日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202105040007。投诉人反映：昆明市五华区盈江路万彩城六栋红河烧烤店噪声扰民，影响周边居民生活。 |
| 核实情况 | 盈江路万彩城六栋红河烧烤店店面关闭未营业，经电话联系商户，得知因家中急事返回老家处理暂停营业。通过外围观察，及调取视频监控发现商铺北侧门窗未封闭，营业期间存在噪声扰民现象。投诉情况属实。 |
| 办结情况 | 1.要求建水烧烤店严格落实“门前三包”，杜绝店外经营、占道经营现象，降低噪声扰民，并加强巡查。2.要求商户缩短夜间营业时间，封闭商铺北侧门窗，对店面进行隔音整改。3.要求商户定期对油烟净化装置进行清洗，减少风机噪声扰民情况。4.要求商户在店内张贴噪音环保提示牌，引导顾客文明就餐。 |
| 办理单位 | 莲华街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1.已对商铺外墙通风扇窗口和北侧门窗进行封闭，定期对油烟净化装置进行清理，减少风机噪声扰民情况。2.经多次夜间不同时段复查，未见该片区餐饮经营户存在店外经营情况。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至莲华街道办事处，联系人员及电话：代柱芬，13759448901 |