投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年5月27日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104280051。投诉人反映：昆明市五华区江岸小区41栋楼下建水西门烧豆腐占道经营，每天营业到凌晨4点，油烟、噪声扰民。 |
| 核实情况 | 被投诉商户为昆明市五华区劲林烧烤店（门头：建水西门烧豆腐），位于五华区江岸小区盈江路74号。该店主营烧烤，为独栋商铺，北面为一心堂药店，西面为盈江路，东面为江岸小区二期，南面为江岸小区41栋。占地面积约70m²，现场设有油烟净化器，现场检查时，该店未进行经营，员工正在打扫卫生，该店负责人介绍，该店正在进行升级改造。持有《营业执照》（92530102MA6LR88583）。经走访周边住户核实，存在占道经营、露天烧烤油烟、噪声扰民的情况。 |
| 办结情况 | 1. 要求商户在店内张贴噪音环保提示牌，引导顾客文明就餐。对私自搭建的钢架雨棚进行拆除，并加强夜间巡查，防止店外经营情况发生。 2. 督促商家规范使用油烟净化设施，定期清洗油烟净化器，粘贴温馨提醒，对顾客用餐声音过大情况进行提醒。 3. 对店内卫生不达标，健康证过期情况下达《责令整改通知书》。  责任单位及责任人：区市场监管局莲华所，杨虎  整改完成时限：2021年 4月30日前  4. 对店内消防隐患进行整改，更换店内电气线路，配备2个ABC型灭火器。 |
| 办理单位 | 莲华街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1. 对建水西门烧豆腐店私自搭建的钢架雨棚进行了拆除。  2. 已定期清洗油烟净化器。  3. 经多次巡查检查，未发现店外经营情况。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至莲华街道办事处。联系人员及电话：代柱芬，13759448901 |