投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年3月29日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104270035。投诉人反映：昆明市五华区普吉街道王家桥社区（云铜小区附近）的重庆火锅和酸汤火锅油烟及异味扰民；附近夜间烧烤摊占道经营，且垃圾随意堆放；普建路建材厂污水直排外环境，且垃圾未收集。 |
| 核实情况 | 经调查，存在以下问题：  1.5家餐馆未安装油烟净化器。  2.王家桥云铜小区西侧邮政储蓄银行门前偶有夜间占道经营摊点，摊点经营产生油污沾染地面。部分经营户门前三包落实不到位（卫生不达标、防蝇防虫落实不到位等问题）。  3.普建路建材厂内的一个垃圾房前期出现生活垃圾延时清运。  4. 俊伟火锅店和肴香缘火锅店存在消防安全违法行为。 |
| 办结情况 | 1.对羊仙坡路紧邻云铜小区北侧5家未安装油烟净化器的餐馆进行行政处罚，并责令立即安装油烟净化器。  2.对该路段沿街商铺的“门前三包”开展整治。对王家桥（云铜小区附近）路段沿街的五华区鑫旺福超市、特色飘香木桶鱼、朱记农家菜馆、周记糊辣鱼火锅、正宗富源酸菜猪脚火锅、家家乐便利店、小巷人家餐馆7家商铺进行约谈，宣传“门前三包”，现场督促商铺整改，对5家商铺“门前三包”不落实情况进行行政处罚。  3.加大对该路段的夜间巡查检查力度，坚决杜绝烧烤摊占道经营行为。加大对该路段的清扫保洁和垃圾清运工作，督促垃圾房做到日产日清。  4.加大对普建路沿线的巡查检查力度，及时发现和查处环境违法行为。 |
| 办理单位 | 普吉街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1.羊仙坡紧邻云铜小区北侧一排6家餐馆已按要求安装油烟净化器，俊伟火锅店和宵香缘火锅店已转行。 2.该路段沿街商铺已严格落实门前三包责任，无占道经营。 3.环卫处已加大对该路段清扫保洁和垃圾清运，生活垃圾做到日产日清，市容环境问题明显好转。  4.经多次巡查，普建路沿途全线已铺设截污管道，未发现污水直排、外排情况。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至普吉街道办事处。联系人员及电话：郭俊萍，15912451709 |