投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年3月29日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104130021。投诉人反映：昆明市五华区万彩城2期垃圾清运不及时，地面油污未及时清理，休闲活动区娱乐噪音扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，一是垃圾溢出垃圾桶，地面垃圾堆放混乱；二是休闲活动区娱乐噪音扰民。 |
| 办结情况 | 1. 加强巡查检查，督促环卫公司对标对表，加大生活垃圾清运批次和力度，设置垃圾固定投放点，严格按照作业规范和时间收运垃圾，确保该小区生活垃圾日产日清，并做好整个片区的垃圾清运工作，形成长效管理制度。2. 督促沿街商铺将生活垃圾自行运送至万彩城垃圾中转站，进一步减少垃圾油污污染小区道路问题，确保小区路面干净整洁。3. 对该小区休闲活动区域加强巡查，对娱乐活动噪声较大的情况及时进行文明劝导。 |
| 办理单位 | 莲华街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1. 设置垃圾固定投放点，对该小区生活垃圾日产日清，进一步降低对小区居民的影响。2. 沿街商铺生活垃圾已送至万彩城垃圾中转站进行处理。3. 经过莲华街道、城管中队、五华分局马村派出所的常态化巡视管控，小区休闲活动区的娱乐噪声扰民现象已得到控制。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至莲华街道办事处。联系人员及电话：刘峥，13708444206 |