投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年3月29日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104090027。投诉人反映：昆明市五华区春风十里悦璟小区15栋2单元楼顶消防系统储水罐工作时发出刺耳噪音，影响居民生活。 |
| 核实情况 | 昆明市五华区春风十里悦璟小区15栋2单元楼顶消防系统储水罐工作时噪音较大。业主前期已向小区物管反映，物管于2020年采取包管措施做过降噪处理，但投诉业主认为降噪效果不明显，目前已诉诸司法程序，案件正在审理中。投诉反映情况属实。 |
| 办结情况 | 1.普吉街道办事处督促物业采取降噪措施：在远离卧室的进水管远端架高一个小水箱，架子下方进行隔音处理，把进水先聚集到此，再由进水管引流到原有消防水箱内，缓解原有进水管压力过大产生的噪声，待消防水箱水满后，小水箱停止自动补水，最终达到降噪目的。2.2021年4月16日召集西景社区、小区物管及业主到春风十里悦璟小区15栋召开现场工作协调会，向投诉业主通报整改工作落实情况。 |
| 办理单位 | 普吉街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1.督促物业采取降噪措施有效降低噪声。2.投诉业主对整改情况进行现场确认，对整改成效表示满意。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至普吉街道办事处。联系人员及电话：郭俊萍，15912451709 |