投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：X2YN202105030012。投诉人反映：昆明市五华区大观街道新闻南路65号（云南白药厂宿舍）1栋旁一家麻将馆以老年活动中心名义长期聚众赌博至深夜，噪声严重影响周边住户休息。 |
| 核实情况 | 云南白药厂宿舍1栋旁，有一间大约50平米的房间，内有8张麻将桌，现场无娱乐人员，只有管理者严浩昆在房间内，街道办事处配合民警现场对管理者严浩昆进行了法制宣传，同时民警对噪音扰民情况下发了噪音管理主体责任告知书。调查了解：院内活动室为家委会老年活动室，仅对白药集团的退休职工开放，不对外经营，不存在赌博性质。活动室由新闻南路65号家委会进行管理，活动室有8张桌子，提供麻将、象棋、扑克等棋牌娱乐，收取2角到20元不等的费用作为茶水费、电费、卫生费。活动室开放时间为早9:30至23:30，目前的管理者严浩昆是家委会副主任。 |
| 办结情况 | 1、下发噪音管理主体责任告知书，要求将活动时间调整为9:00-19:00，不得延长经营时间，避免噪音扰民，不得有赌博行为。2、督促活动室对门窗缝进行修缮，对麻将机加装降噪海绵，以减小娱乐声音对周边居民区影响。3、搭建民情民意沟通平台，告知活动室只能对内部（退休）职工开放，不得对外营业。 |
| 办理单位 | 公安五华分局 |
| 主要工作成效 | 1、活动室的活动时间调整为9:00-19:00，室内粘贴不得大声喧哗告知；2、对活动室门窗缝进行修缮，对麻将机加装降噪海绵，以减小娱乐声音对周边居民区影响。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至公安五华分局，联系人员及电话：李杰超，13708880614 |