投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202105020048。投诉人反映：昆明市五华区春晖小区23号院雨水沟开挖两年未恢复，渣土露天堆放无人清理。 |
| 核实情况 | 前期在大观街和佳华巷1楼经营餐饮的商户共有13家，其中昆明市五华区春晖小区23号院，为原西山区政府宿舍。2018年开始，西山区机关事务管理局对该院坝进行自来水管网改造工程（并非开挖雨水沟），该工程建设中有关设施建盖与周边小区部分业主未达成一致意见，致使该工程停工近两年。因项目停工，施工方已将小区内开挖的作业面土方回填，并进行覆盖，因覆盖不完全，致使部分作业面土方裸露。投诉情况属实。 |
| 办结情况 | 1、函请西山区机关事务管理局督促施工方，立即对停工后土方裸露作业面进行全面覆盖和规范处置，防止扬尘污染小区环境，确保小区居民出行方便，并做好相关宣传解释工作。  2、加大春晖路23号院内环境卫生管理工作，严格按照环卫作业规范及要求，加强春晖路23号院内的垃圾桶点生活垃圾日常清运工作，做到垃圾日产日清。 |
| 办理单位 | 丰宁街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1、施工方已对春晖路23号院坝内停工后土方裸露作业面的全面覆盖和规范处置，同时加强巡查，发现问题及时处理，确保不影响该院坝居民出行和居住；  2、积极配合西山区机关事务管理局推动对该院坝停工近两年的自来水管网改造工程重启，西山区机关事务管理局于2021年8月取得自然资源局批复后已重新启动该工程项目的建设；  3、2021年5月29日，丰宁街道办事处召开社区民情恳谈会，通报整改情况，群众表示满意。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈丰宁街道办事处：朱兴泽13888197107 |