|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104260029。投诉人反映：昆明市五华区龙翔街道“菱锦巷”烧烤摊夜间占道经营，油烟和噪声扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，存在以下问题：  1.家商户存在夜间占道经营，油烟和噪音扰民现象。  2.昆明市五华区查凤美煮品店未安装设置油烟净化器以及隔油池。  3.昆明市五华区查凤美煮食品店、昆明市五华区慧胡小吃店、昆明市五华区春国小吃店经营场所未保持环境整洁，餐具、伙具、盛放容器未保持清洁，贮存，装卸食品容器未保持清洁。 |
| 办结情况 | 1、下达《现场决定通知书》责令五华区查凤美煮品店安装油烟净化器、隔油池。同时责令3家商户立即停止违法行为，严格遵守《昆明市餐饮业环境污染防治管理办法》（昆明市人民政府令第149号），加强对油烟净化器、隔油池等治污设施设备的日常运维和清洗清掏。  2、对昆明市五华区查凤美煮食品店、昆明市五华区慧胡小吃店、昆明市五华区春国小吃店、沿街餐饮商户的店外经营、占道经营行为进行行政处罚。  3、加强宣传和巡查检查，减少污染扰民情况的发生。 |
| 办理单位 | 五华区龙翔街道办事处 |
| 主要工作成效 | 1、昆明市五华区查凤美煮品店已安装设置油烟净化器以及隔油池；  2、五华区查凤美煮食品店、昆明市五华区慧胡小吃店、昆明市五华区春国小吃店已定期清洗油烟净化器、清掏隔油池；  3、2021年5月以来，多次巡查未发现昆明市五华区查凤美煮食品店、昆明市五华区慧胡小吃店、昆明市五华区春国小吃店有占道经营行为；  4、2021年5月28日，龙翔街道办事处组织居民在菱角塘社区召开民情恳谈会，通报整改情况，居民表示满意。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至龙翔街道办事处。联系人员及电话：沈义明，13809719899 |

投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日