投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104260008。投诉人反映：昆明市五华区文林街128号文林苑内垃圾房垃圾长期未清运，散发恶臭扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，前期因昆明市生活垃圾调配处置及垃圾焚烧发电厂设备维护维修等原因，确实存在该小区生活垃圾延时清运情况发生。 |
| 办结情况 | 1、对垃圾房进行清洗和消杀，严格按照作业规范要求和时间，做到生活垃圾日产日清，形成长效管理制度。  2、加强巡查检查，督促环卫公司严格按照作业规范和时间收运垃圾。 |
| 办理单位 | 五华区城市管理局 |
| 主要工作成效 | 1. 对小区垃圾房进行清洗和消杀； 2. 在垃圾房旁公示垃圾清运监督电话，及时听取解决小区住户对垃圾清运工作的诉求； 3. 严格按照作业规范和时间，做到小区生活垃圾日产日清。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区城市管理局。联系人员及电话：杜保全，13987666628 |