投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104220023。投诉人反映：昆明市盘龙区油管桥冶金所大沟及附近几条小沟水体黑臭，严重影响下游河流水质。 |
| 核实情况 | 经核查，冶金研究所大沟油管桥敞开的明沟段河底有部分积水，深约3-5公分，积水长时间不流动，易出现水体恶化。 |
| 办结情况 | 1、对油管桥冶金所大沟沟底进行清淤除障。  2、对冶金研究所大沟明河段河底进行混凝土硬化。  3、加强对该段河道的日常巡查和保洁，确保河道内无黑臭水体。 |
| 办理单位 | 五华区水务局 |
| 主要工作成效 | 1、安排施工单位开展处置工作，调集抽水机将河底积水抽干，并开展沟底混凝土浇筑；  2、对冶金大沟上段暗涵河道开展清淤作业，共清淤439立方污泥，确保雨季河道排水通畅；  3、华山街道办事处会同社区、河道保洁加强该段河道的日常巡查和保洁，确保河道环境干净；  4、区水务局会同华山街道办事处及社区对河道周边居民进行走访调查，并对现场群众进行宣传告知整改措施，争取大家对整治措施给予认可和满意，杜绝出现反复投诉。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区水务局。联系人员及电话：吴杨，13388855254。 |