投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104210072。投诉人反映：昆明市盘龙区盘江西路翡翠湾小区段，近4年来广场舞噪音扰民，严重影响周边学校和居民正常生活。 |
| 核实情况 | 盘龙区翡翠湾小区段（盘江西路靠五华区一侧）下午时段已无广场活动（吹拉弹唱、广场舞），晚上20点后虽有少部分广场活动（主要是广场舞），经工作人员现场监测，音量均达到广场活动标准，21点活动基本结束。情况部分属实。  自4月11日开始，莲华街道办事处持续组织开展“文明健康生活”、“城市区域噪音标准”和“禁止河道捕鱼”宣传。截止2021年4月26日，已安排36个班次对盘江西路重点路段进行了有效值守和文明劝导。  4月15日已在盘江西路与白云路交叉口左侧河岸边适合区域安装了18组健身器材，为居民提供了绿色的健康生活方式，同时也减少了“吹拉弹唱”“广场舞”等噪音较大的广场聚集活动，有效的降低噪声对附近居民的影响。 |
| 办结情况 | 1、召开盘江西路沿线噪音扰民专题协调会，进一步研究协调盘龙江沿岸噪音问题。  2、重点时段对重点区域安排人员在盘龙江畔做好巡查值守，发放《昆明市公安局五华分局噪声管控主体责任告知书》，并进行文明劝导。  3、在江边安装禁止噪音扰民提示牌，并安装18组健身设施，丰富群众体育活动。 |
| 办理单位 | 公安五华分局 |
| 主要工作成效 | 持续对盘龙江畔进行巡查值守，自2021年4月以来，未发现广场舞扰民情况。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至公安五华分局。联系人员及电话：李杰超，13708880614 |