投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104210006。投诉人反映：昆明市五华区德润朗悦湾商业区HK唱量贩KTV，夜间噪声扰民。 |
| 核实情况 | HK唱量贩KTV位于昆明市五华区小康大道德润金街二层2044—2093号商铺，经营者为云南哈迈登文化传播有限公司，现场检查，该KTV共50余间包房，过道及包房都安装了隔音棉等隔音设施；该KTV具备公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证、娱乐经营许可证、卫生许可证、食品经营许可证、检查报告、营业执照等证件，证照齐全；KTV负责人自述：受疫情影响以来，自2020年5月开始，该KTV营业范围在20间左右，营业时间为19:00—2:00。针对投诉噪声扰民问题，市生态环境五华分局于当日夜间营业期间内对KTV进行了的噪声监测，监测结果显示该KTV噪声超过国家相关标准。 |
| 办结情况 | 1、针对该KTV噪声排放超标问题下达《现场处理决定通知书》,责令经营主体提交降噪整改方案，噪声超标问题进行整改，具体整改措施为：对北边侧门加强管理，对外围V01-V05包房的墙体加装隔音处理,对经营场所内的所有防火门进行隔音降噪处理。2、完成整改后，经第三方监测后噪声达标，并在周边小区张贴安民告示。3、开展日常巡查，制定长效管理机制，督促该KTV规范经营，杜绝相关扰民行为的再次发生。 |
| 办理单位 | 公安五华分局 |
| 主要工作成效 | 1、云南哈迈登文化传播有限公司已对KTV进行隔音改造，多次复查，未发现明显噪声。2、KTV隔音改造后，经第三方夜间营业期间监测噪声，该KTV噪声未超过国家相关标准。3、2021年7月20日生态环境局五华分局组织居民召开民情恳谈会，通报整改情况，居民表示满意。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至公安五华分局。联系人员及电话：李杰超，13708880614 |