投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号D2YN202104170045。投诉人反映：昆明市五华区篆塘路6号院附近的垃圾房清运不及时，臭味及扬尘扰民。 |
| 核实情况 | 经核实：昆明市五华区篆塘路6号院附近有一处约8平方米的垃圾房清运不及时，以及密闭性不足，出现垃圾漫溢散发臭味影响小区环境的情况，五华北控公司已经于4月18日中午将垃圾全部清运完毕。 |
| 办结情况 | 1、及时进行清运、清洗，并安装垃圾房门，美化小区垃圾收集点；  2、合理安排垃圾清运，避免类似垃圾外溢污染环境的情况发生；  3、加强对该区域垃圾清运工作的巡查监督，检查督促相关工作落实；  4、召开小区群众民情恳谈会，把相关部门处置垃圾清运、漫溢臭味等污染环境问题的情况向群众通报、交流沟通，建立与小区住户交流沟通协调的工作联系机制，畅通群众反映问题和合理诉求的渠道。 |
| 办理单位 | 五华区城市管理局 |
| 主要工作成效 | 1、对小区垃圾房和周边进行清洗，加大清运频次和力度，做到生活垃圾日产日清；  2、安装垃圾房门及门锁，粘贴温馨提示牌；  3、2021年4月29日，五华区城市管理局、大观街道办事处新闻里社区组织居民召开民情恳谈会，通报整改情况，居民表示满意。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区城市管理局。联系人员及电话：刘峥，13708444206 |