投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104110018。投诉人反映：位于昆明市五华区文林街和府甬道交叉口的垃圾房（距离云南省师范大学附属小学约40米）经常于凌晨一点清运垃圾，致使噪声长时间扰民；呈黑色的冲洗污水未经收集便流入学校，影响学生健康。 |
| 核实情况 | 1.该位置垃圾房每日上午9:00和凌晨2:00清运两次，主要收集周边住户和商户垃圾。因周边商户以酒吧为主，垃圾中有大量酒瓶，夜间清运时存在一定噪音扰民情况。情况属实。  2.该垃圾房与云南省师范大学附属小学相隔一条街，但该学校地势比垃圾房高。因垃圾投放偶有不规范现象，污染路面，清洗路面时产生少量废水，但不会流入学校，投诉情况部分属实。 |
| 办理情况 | 1、对垃圾房进行了拆除。  2、对垃圾清运时间和作业方式进行调整，按照巡回收集方式对周边酒吧餐饮店等商铺实行定点定时集中上门收集垃圾。 |
| 办理单位 | 五华区城市管理局 |
| 主要工作成效 | 1、将原有垃圾房拆除。  2、小区周边新增三组垃圾桶点位，对生活垃圾实行定点定时集中收集，加大周边道路的清扫保洁力度；  3、原垃圾房与云南省师范大学附属小学相隔一条街，但该学校地势比垃圾房高，清洗垃圾房产生的少量废水不会流入学校。已加大对周边雨水篦子的清掏频次。  4、继续加大自检自查力度，保持长效管理。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至五华区城市管理局。联系人员及电话：刘峥 13708444206 |