投诉问题办结情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104100018。投诉人反映每日下午2点到晚上10点，昆明市盘龙区盘江西路至盘江东路段河道边持续有人吹拉弹唱，噪音扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，投诉区域地处五华、盘龙两区交界，盘龙江两岸与白云路交叉口江边有人员吹拉弹唱，以盘龙区辖区盘江东路居多，五华区盘江西路白云桥两侧人员较少，但也存在一定的噪音扰民情况，活动时间大概在中午14:00~21:30，投诉人反映情况属实。 |
| 办结情况 | 1、召开盘江西路沿线噪音扰民专题协调会，进一步研究协调盘龙江沿岸噪音问题。  2、重点时段对重点区域安排人员在盘龙江畔做好巡查值守，发放《昆明市公安局五华分局噪声管控主体责任告知书》，并进行文明劝导。  3、在江边安装禁止噪音扰民提示牌，并安装18组健身设施，丰富群众体育活动。 |
| 办理单位 | 公安五华分局 |
| 主要工作成效 | 持续对盘龙江畔进行巡查值守，自2021年4月以来，未发现广场舞扰民情况。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至公安五华分局。联系人员及电话：李杰超，13708880614 |