投诉问题办结情况公示表

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104090058。投诉人反映：每日14时至22时，昆明市盘龙区翡翠湾小区附近沿河路段，广场舞噪音扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，投诉人反映的翡翠湾小区附近沿河路段，为盘龙江油管桥至二环北路路段，该路段盘江东路和盘江西路沿江小公园中有群众自发聚集跳广场舞和吹、拉、弹、唱等活动，存在一定噪音扰民情况。但五华区辖区内盘江西路一侧主要为沿江步道，活动空间较小，活动人群主要集中在盘江东路一侧沿江小公园中，盘江西路一侧经现场查看仅白云路与盘江西路交叉口位置有少量群众跳广场舞和吹、拉、弹、唱情况，人数15人左右，活动时间为14:00~21:00。投诉人反映情况属实。 |
| 办结情况 | 1、召开盘江西路沿线噪音扰民专题协调会，进一步研究协调盘龙江沿岸噪音问题。2、重点时段对重点区域安排人员在盘龙江畔做好巡查值守，发放《昆明市公安局五华分局噪声管控主体责任告知书》，并进行文明劝导。3、在江边安装禁止噪音扰民提示牌，并安装18组健身设施，丰富群众体育活动。 |
| 办理单位 | 公安五华分局 |
| 主要工作成效 | 持续对盘龙江畔进行巡查值守，自2021年4月以来，未发现广场舞扰民情况。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至公安五华分局。联系人员及电话：李杰超，13708880614 |

## 公示单位：五华区人民政府　　 　2022年1月30日