投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月5日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：X2YN202104290004。投诉人反映：昆明市五华区龙泉路昆明卷烟厂异味严重，扬尘、噪声扰民。 |
| 核实情况 | 1、基本情况。被投诉企业全称为红云红河烟草（集团）有限责任公司昆明卷烟厂，地点位于云南省昆明市五华区北市区红锦路366号（该厂厂区建于1970前后，2000年后，周边陆续建设了华龙人家、天骄北麓等小区）。主要从事卷烟制造。该厂共有五个生产部（生产一部打叶复烤、生产二部制丝、生产三部卷接包、生产四部嘴棒和物流、生产五部手工包烟和保洁）。  2、扬尘扰民问题。检查时，该厂一部、二部、三部、四部和五部均在正常生产，1#锅炉停运，2#、3#锅炉在运行，所配套的环保设施正在运行，废气排放口无异常，经查阅记录，该厂近期实时在线监测数据未超标。**投诉内容扬尘扰民情况不属实。**  3、异味、噪声问题。该厂生产有一定噪声，同时复烤车间在生产过程中产生烟草异味。昆明市生态环境局五华分局委托云南鼎祺环境检测有限公司开展监督性检测，并出具检测报告（《YNDQ-HJ-202104056》），检测结果显示噪声、臭气排放均未超标。因该厂使用的为企业标准，与居民感受有一定差距，周边居民仍能感到气味和噪声。**投诉内容部分属实。** |
| 办理情况 | 针对该厂复烤车间烟草气味、噪音问题。由昆明市生态环境局五华分局督促企业对复烤车间进行整改。整改措施：  1、生产时间调整至于居民作息时间同步。4月13日，该厂已将打叶复烤车间生产作业时间调整为二班二运转。生产时间由8:00-20:00调整为8:00-18:00，18:00-20:00为保养时间，当日20:00-次日8:00为停产时间。  2.减少复烤车间生产产量，2021年启动技改及污染治理，进一步压缩产能，计划2021年基本压缩一半，待技改完成后，将压缩至30万担/年，供应蒸汽时间：07:00-18:00，供应空压气时间为：07:00-18:00。 |
| 办理单位 | 市生态环境局五华分局 |
| 主要工作成效 | 该厂作业班次已调整。产能调整已上报计划。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至市生态环境局五华分局，联系人员及电话：保新生，13577025737 |