投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月12日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202105060037。投诉人反映：近年来，昆明市五华区荷塘月色小区物业管理不到位严重影响小区绿化生长维护，且乱砍滥伐小区树木 |
| 核实情况 | 经核实，荷塘月色小区物业管理方为昆明银海物业服务有限公司，小区绿化管养委托绿化公司负责。现场检查时，工作人员正在修剪小区池塘边的灌木丛。现场检查中未发现乱砍滥伐小区树木问题，但小区绿化管养需要进一步加强。 |
| 办理情况 | 2021年5月7日上午，街道联合区住建局、区城管局到现场查看，未发现砍伐树木行为，存在乔木修剪情况：小区7株桉树多年未进行修剪，乔木冠幅较大较重，存在安全隐患，银海物业公司已于2020年5月19日向区城管局办理树木修剪审批相关手续，修剪7株桉树，已消除安全隐患。现场对小区物业公司、绿化管养公司进行宣传教育，告知小区内树木的修剪、砍伐、移栽必须到园林绿化部门进行报批后才能实施，并需保证园林绿化树木的正常生长，灌木地被的修剪需要根据植物习性进行，有需求的可以联系园林部门进行现场指导，在实施绿化作业前必须将相关审批手续进行公示，同时做好小区内部宣传告知。 |
| 办理单位 | 红云街道办事处、区住房城乡建设局 |
| 主要工作成效 | 未发现砍伐树木行为 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至红云街道办事处、区住房城乡建设局，联系人员及电话：张泽虹，13888994987，王文俊，13577017977 |