

使用“云南人社 12333”手机 APP 进行 社保待遇资格确认操作流程

一、准备工作

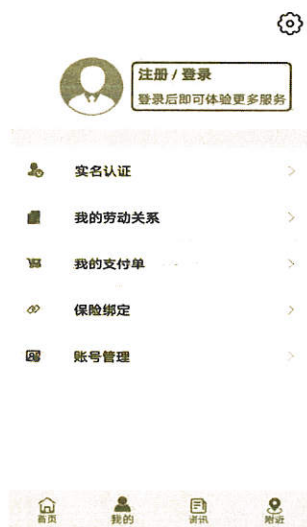
1. 准备一部智能手机和待遇领取人员身份证。
2. 手机上安装“云南人社 12333”软件。

可通过手机微信扫描二维码或进入手机“应用商店”输入“云南人社 12333”进行下载。



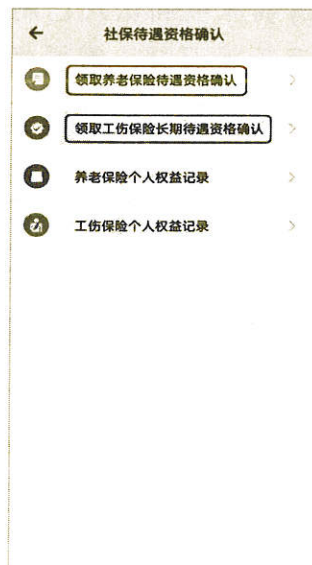
二、注册及登录

1. 下载安装后，进入“云南人社 12333”软件，点击界面下方“我的”进行“注册”。
2. 如已注册，直接点击“登录”。

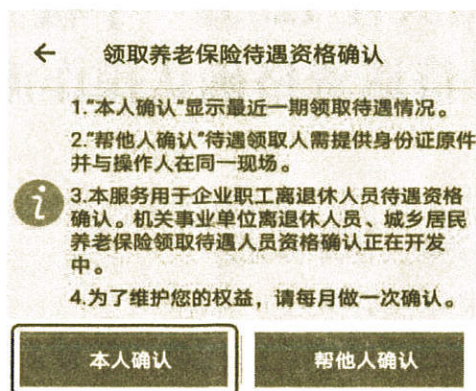


三、认证

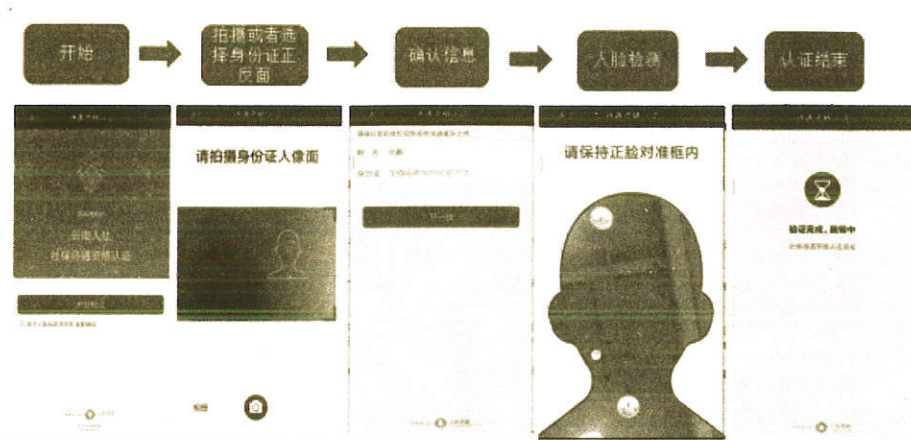
登录成功后，点击首页的“待遇资格确认”



（一）养老待遇资格确认



1. 本人确认（如是帮助他人，则点击“帮他人确认”）
2. 按照步骤提示操作，拍摄身份证正反面上传，并进行人脸识别（脸部不能有遮挡，脸部与手机平齐）
3. 完成认证



（二）工伤待遇资格确认

按照以上相同步骤进行即可。

注意事项：

1. 在做验证前，请确保被确认人已制作了金融社保卡，并已启用。
2. 拍摄二代身份证正反面时，需要将二代身份证的四个角尽量的贴合屏幕中的四个蓝色卡角，取景时尽量保持平静不要抖动。
3. 确认信息界面上的姓名和身份证号码是否与二代身份证一致，如扫描出的姓名与身份证不一致可手动修改。
4. 验证完成后需等待界面跳转，中途不要关闭 app。
5. 如果提示的不是“验证完成，跳转中”，而是提示“验证失败”或者“人脸检测未通过”、“图像比对不通过”等失败信息，请点击“重新验证”。
6. 如果反复尝试后都提示“图像比对不通过”，请点击“返回首页”，建议到社保卡相关发卡机构进行重新制卡，上传最新的个人照片。