投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月10日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202105040007。投诉人反映：昆明市五华区盈江路万彩城六栋红河烧烤店噪声扰民，影响周边居民生活。 |
| 核实情况 | 盈江路万彩城六栋红河烧烤店店面关闭未营业，经电话联系商户，得知因家中急事返回老家处理暂停营业。通过外围观察，及调取视频监控发现商铺北侧门窗未封闭，营业期间存在噪声扰民现象。投诉情况属实。 |
| 办理情况 | 1.针对红河烧烤店存在的噪声扰民问题，莲华街道已和商户负责人取得联系，要求其开业前采取措施封闭北侧门窗，对店面进行隔音整改，责令店方严格落实“门前三包”责任，杜绝店外经营、占道经营现象，降低噪声扰民。  2.2021年5月8日，莲华街道联合区级各职能部门对红河烧烤店进行了全面检查，经检查：一是商家已在店铺北侧进行了门窗的封闭改装，已将门窗封闭减少噪音传出对周边住户的影响；二是厨房新增带油烟净化器烧烤机器，防止油烟污染；三是商家在店内张贴噪音环保提示牌，引导顾客文明就餐。 |
| 办理单位 | 莲华街道办事处 |
| 主要工作成效 | 红河烧烤店已按照整改要求完成整改，规范经营。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至莲华街道办事处，联系人员及电话：马刚，13888918849 |