投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月9日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：X2YN202105030006。投诉人反映：昆明市垃圾房、垃圾站普遍存在焚烧垃圾或异味扰民情况。 |
| 核实情况 | 目前五华区的垃圾清运工作主要由五华北控公司负责，该公司在生产过程中未出现在垃圾房、垃圾站焚烧垃圾情况。但由于前期因昆明市生活垃圾调配处置及垃圾焚烧发电厂设备维护维修等原因，确实存在部分垃圾清运延时，产生垃圾异味问题。投诉人反映的：“昆明市垃圾房、垃圾站普遍存在焚烧垃圾或异味扰民情况”问题，情况部分属实。 |
| 办理情况 |  一是加强监管，进一步督促五华北控公司严格按照作业规范要求，将生活垃圾规范运输至焚烧发电厂进行无害化处理，严格禁止作业公司及人员在垃圾房、垃圾站焚烧生活垃圾情况发生。二是立行立改，加强生活垃圾清运力度，增加垃圾清运频次，做到生活垃圾日产日清，减少运输过程中跑冒滴漏现象发生，并做好垃圾房、垃圾站清洗、消杀、消毒工作。 |
| 办理单位 | 区城市管理局 |
| 主要工作成效 | 2021年5月6日至2021年5月7日两天复查，五华北控公司严格按照环卫作业规范及要求将生活垃圾规范运输至垃圾焚烧发电厂进行无害化处理，垃圾站、垃圾房未发现焚烧垃圾现象。五华北控公司已加大垃圾房、垃圾站保洁工作力度，持续做好降噪、除臭清洗、消杀工作。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区城市管理局，联系人员及电话：杜保全，13987666628 |