投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月9日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：X2YN202105030012。投诉人反映：昆明市五华区大观街道新闻南路65号（云南白药厂宿舍）1栋旁一家麻将馆以老年活动中心名义长期聚众赌博至深夜，噪声严重影响周边住户休息。 |
| 核实情况 | 云南白药厂宿舍1栋旁，有一间大约50平米的房间，内有8张麻将桌，现场无娱乐人员，只有管理者严浩昆在房间内，街道办事处配合民警现场对管理者严浩昆进行了法制宣传，同时民警对噪音扰民情况下发了噪音管理主体责任告知书。调查了解：院内活动室为家委会老年活动室，仅对白药集团的退休职工开放，不对外经营，不存在赌博性质。活动室由新闻南路65号家委会进行管理，活动室有8张桌子，提供麻将、象棋、扑克等棋牌娱乐，收取2角到20元不等的费用作为茶水费、电费、卫生费。活动室开放时间为早9:30至23:30，目前的管理者严浩昆是家委会副主任。 |
| 办理情况 | 1.社区民警下发了噪音管理主体责任告知书，要求管理者不得延长经营时间，避免噪音扰民，不得有赌博行为。2.搭建民情民意沟通平台，以确定院内老年活动室的整顿意向。大观街道、新闻里社区工作人员在活动室、小区公告栏张贴了社区的公众号二维码，通过公众号加强社区居民的沟通了解，通过5月4日以来的入户走访调查和民情恳谈会，多数民众反映希望院内老年活动室继续开放，适当调整娱乐时间。 |
| 办理单位 | 大观街道办事处、公安五华分局 |
| 主要工作成效 | 2021年5月7日，大观街道办事处组织五华公安分局治安大队、社区工作人员进行了现场复查，新闻南路65号院内老年活动室已暂停开放，正在进行规范治理整顿，老年活动室开放娱乐时间已调整为9:00-19：00，现场已对治理情况及娱乐开放时间调整进行了粘贴通报。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至大观街道办事处、公安五华分局，联系人员及电话：宋胡翔，13577065185，汪军江，13888305491 |