投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月7日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202105010038。投诉人反映：昆明市五华区盘龙江沿岸（月牙潭公园旁）绿化带规划不合理，且无人管理垃圾遍地。 |
| 核实情况 | 1.五华区盘江西路月牙塘公园段盘龙江沿岸有乔木林、绿地绿化带，经调阅规划，该绿化带为公共绿地，现场实际与规划一致，只是景观打造上还有进一步提升的空间。  2.部分绿化带管理不到位，绿化带内存在枯枝落叶较多，局部苗木缺失，有塑料袋、纸屑等白色垃圾。投诉情况部分属实。 |
| 办理情况 | 督促环卫作业公司对该区域的垃圾进行全面清理、整治，立即清除绿化带的白色垃圾，并做好动态管理。 |
| 办理单位 | 区自然资源局、区城市管理局 |
| 主要工作成效 | 5月6日区城市管理局经现场复查，部分人为踩踏造成红土裸露已补栽恢复，共补栽麦冬470公斤，补栽面积800平方米。五华北控公司严格按照环卫作业规范及要求，已加强盘龙江周边一体化范围内道路、绿化带的日常清扫保洁管理。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区自然资源局、区城市管理局，联系人员及电话：黄晓牧，13577157628，杜保全，13987666628 |