投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月4日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：X2YN202104280052。投诉人反映：昆明市五华区金碧公园旁小广场夜市烧烤油烟、油污、垃圾影响公园环境。 |
| 核实情况 | 1.投诉地点位于昆明市五华区护国街道办事处祥云社区北后街深夜食堂，属于南强集市一期的一部分。深夜食堂经营范围东至端仁巷，西至祥云街，由昆明万观商业管理有限公司经营管理，公司成立于2019年9月19日，主营商业综合体，市场管理服务，经营南强集市北后街深夜食堂，《营业执照》：91530102MA6P39U29N。  2.深夜食堂于2020年7月28日开街，2020年10月10日正式营业，公司开街时入驻商户有：李井记、蘭记、上九水鲜烤屋、建水三宝、撒爽、十三羊铺、花枝蟹、梦、猪sir的啤堂共计9家商户，其中李井记、蘭记、上九水鲜烤屋、建水三宝、撒爽、梦已于2020年12月底闭店，现经营商户为十三羊铺、花枝蟹、猪sir的啤堂3家，其中猪sir的啤堂为酒水售卖，十三羊铺及花枝蟹经营宵夜，以特色烧烤为主。  3.现场检查时发现，十三羊铺及花枝蟹实为一家经营户，位于昆明市五华区南强街集市北后街3号摊位，主营炒菜及烧烤；占地面积约38m²，经营时间16:00-次日凌晨2:00。该店经营者为朱卫红。该店设有油烟净化器3台，隔油池一个，持有《云南省食品摊贩备案卡》（YNC0102101453），该场所已配置灭火器、小型消防车等消防设施器材，未发现消防违法行为和火灾隐患。但在经营过程中由于商户未及时清洗油烟净化设施，影响油烟处理效果；垃圾清理不及时，导致油烟、油污、垃圾影响公园环境。**综上所述情况属实。** |
| 办理情况 | **1.针对五华区金碧公园旁小广场夜市烧烤产生油烟、油污、垃圾影响公园环境问题。**  一是对标对表、立行立改，由护国街道办事处联合相关职能部门约谈昆明万观商业管理有限公司，督促该公司严格按照《五华区夜间经济示范街区管理办法》相关规定，对夜间市场烧烤油烟、油污、垃圾等情况进行整改，并做好街区管理工作，严格执行夜间经营时间相关规定。  二是市生态环境局五华分局还向昆明万观管理有限公司下达《现场处理决定通知书》（五环监处〔2021〕0002号）责令：（1）按照环保要求对餐饮业产生油烟、噪音、净化的经营户进行管理；设置相关环保设施，达到排放，避免油烟、噪音污染周边工作。（2）提供油烟净化器清洗合同和清洗记录，隔油池的清洗清掏记录。  三是护国街道办事处要求昆明万观商业管理有限公司在商户经营过程中加强卫生清洁管理工作，督促经营商户规范门前三包、禁止占道经营等违规行为，定时定点投放垃圾，确保责任区域环境卫生、地面干净整洁；  四是区城管局环卫处督促五华北控公司调整清运作业模式和作业时间，加强金碧公园周边环境卫生清扫保洁保工作力度，加大垃圾清运频次，确保公园周边环境卫生干净整洁。  **2.针对十三羊铺、花枝蟹烹虾大师商户油烟净化设施未及时清洗，隔油池未及时清掏问题。**  由市生态环境局五华分局下达《现场处理决定通知书》（五环监处〔2021〕0003号）责令：（1）十三羊铺、花枝蟹烹虾大师餐饮店加强对油烟净化器及隔油池的维护与管理确保设施正常运转。（2）提供油烟净化器清洗合同和清洗记录，隔油池的清洗清掏记录。 |
| 办理单位 | 护国街道办事处、区城市管理局 |
| 主要工作成效 | 2021年5月1日护国街道办事处经现场复查，十三羊铺、花枝蟹烹虾大师存在问题均已整改完成。金碧公园周边环境卫生清扫保洁到位，油污路面已清洗干净。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至护国街道办事处联系人员及电话：凌诚凯13187883166。区城市管理局联系人及电话：杜保全13987666628。 |