投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月3日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：X2YN202104270027。投诉人反映：昆明市五华区大观街佳华巷1楼商铺未配套环保设施，多家餐馆直排污水、油烟，噪声严重扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，存在以下问题：  1.大观街居民楼下的4家餐馆未配套设立专用烟道；  2.大观街2家餐馆无食品经营许可证、无营业执照； 3.大观街9家餐馆油烟净化及隔油池清掏不及时； 4.佳华巷餐馆经营户存在噪声扰民问题； 5.大观街缘丰枫煮品店污水外溢至路面问题。6.大观街园圃餐厅污水直排下水井问题。7.大观街至佳华巷中段一楼一家关停空铺私接排水口、沟渠油污较多问题。 8.大观街卓尚品牛肉面私接外置洗手池排水口。  9.部分商户灭火器被杂物遮挡。 |
| 办理情况 | 1.**针对大观街居民楼下4家餐馆未配套设立专用烟道。** 市生态环境局五华分局对上述4家经营户，分别下达《现场处理决定通知书》，责令立即停止环境违法行为，区市场监管局责令4家餐馆立即停止一切经营活动。 **2.针对2家餐馆无食品经营许可证，无营业执照。**  市场监督管理局对大观街18号附1号的英家小吃店无食品经营许可证，大观街18号的商铺无营业执照、食品经营许可证，现场要求2家立即停止餐饮经营活动。  **3.针对9家餐饮，油烟净化及隔油池清掏不及时。**  市生态环境局五华分局对9家经营户分别下达了责令改正违法行为决定书，责令：（1）严格遵守《昆明市餐饮业环境污染防治管理办法》（昆明市人民政府令第149号）；（2）规范油烟净化设施、排烟管道以及清洗、清掏隔油池，做好清洗清掏台账记录。其中铜锅洋芋饭、千里香、宣威红豆酸汤泡饭3家餐馆共用一个油烟净化设施，市生态环境局五华分局责令规范油烟净化设施和排烟管道，  **4.针对餐馆经营市噪声扰民问题。** 市生态环境局五华分局于2021年4月28日22：00时，2021年4月29日白天对佳华巷1楼8家餐饮经营户周边环境噪声进行现场监测，昆明市五华区弘德小吃店夜间噪声超标0.7[dB（A）]，昆明市五华区泥巴晓院火锅店昼间超标2.6[dB（A）],昆明市五华区奥玥小吃店昼间超标4.6[dB（A）]，其他5家达标。大观街道办事处责令上述商户规范经营行为，控制营业噪声。市生态环境局五华分局委托云南鼎祺环境检测有限公司于2021年4月30日对佳华巷1楼周边臭气进行现场监测，监测结果为达标。 **5.大观街缘丰枫煮品店污水外溢至路面问题。**  区水务局下达《责令改正通知书》，责令立即停止违法行为，禁止污水外排，定期清掏隔油池、化粪池，对流入市政管网设施进行清掏。  **6.大观街园圃餐厅污水直排下水井问题。**  区水务局下达《责令改正通知书》，责令立即停止违法行为，定期清掏隔油池、化粪池，对流入市政管网设施进行清掏。  **7.大观街至佳华巷中段一楼一家关停空铺私接排水口、沟渠油污较多问题。**  大观街道办事处对佳华巷一楼商铺私接排水口进行封堵，同时组织人员对沟渠油污进行清掏清洗。  **8.大观街卓尚品牛肉面私接外置洗手池排水口。** 大观街道办事处对卓尚品牛肉面私接外置洗手池排水口进行封堵。 **9.部分商户灭火器被杂物遮挡。**  五华消防大队现场督促其进行立行立改。  **10.**大观街道办事处于4月30日下午连续召开两次民情恳谈会，与社区居民代表进行沟通，充分听取居民意见和建议，就居民代表提出的社区治理各方面的问题给予细致、耐心解答，对居民关心的一些民生问题给出解决答复。并根据民情恳谈会收集的意见建议，于4月30日组织对该区域排水沟进行了清掏。 |
| 办理单位 | 五华区大观街道办事处 |
| 主要工作成效 | 5月3日，经属地街道及各相关单位现场复查，4家无专用烟道和2家无证餐馆已停业整改；9家油烟净化及隔油池清掏不及时的餐馆已对油烟净化器器进行了清洗，隔油池进行了清掏；3家共用一个油烟净化设施的餐馆已进行整改；灭火器按要求摆放；私设的排水口已封堵。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至大观街道办事处。联系人员及电话：杨磊，13888690393 |