投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月3日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104270035。投诉人反映：昆明市五华区普吉街道王家桥社区（云铜小区附近）的重庆火锅和酸汤火锅油烟及异味扰民；附近夜间烧烤摊占道经营，且垃圾随意堆放；普建路建材厂污水直排外环境，且垃圾未收集。 |
| 核实情况 | 经调查，存在以下问题：  1.5家餐馆未安装油烟净化器。  2.王家桥云铜小区西侧邮政储蓄银行门前偶有夜间占道经营摊点，摊点经营产生油污沾染地面。部分经营户门前三包落实不到位（卫生不达标、防蝇防虫落实不到位等问题）。  3.普建路建材厂内的一个垃圾房前期出现生活垃圾延时清运。  4. 俊伟火锅店和肴香缘火锅店存在消防安全违法行为。 |
| 办理情况 | 1.市生态环境局五华分局对羊仙坡路紧邻云铜小区北侧5家未安装油烟净化器的餐馆进行立案调查。  2.普吉街道城管中队城管于4月12日对该路段沿街商铺的“门前三包”整治行动。对王家桥（云铜小区附近）路段沿街商铺进行约谈，宣传“门前三包”，现场督促商铺整改，约谈、宣传了五华区鑫旺福超市、特色飘香木桶鱼、朱记农家菜馆、周记糊辣鱼火锅、正宗富源酸菜猪脚火锅、家家乐便利店、小巷人家餐馆7家商铺。普吉街道办事处协调环卫作业公司加强该段路面清扫，垃圾清运工作。区市场监管局对检查中发现部分经营户内卫生不达标、防蝇防虫落实不到位等问题，执法人员当场送达责令改正通知书5份。  3.普吉街道办事处针对垃圾随意堆放问题，街道已协调北控公司加强王家桥（云铜小区附近）路段清扫保洁和垃圾清运工作。  4. 针对俊伟火锅店和宵香缘火锅店存在消防安全违法行为，4月28日区消防救援大队已对上述两家餐店下达整改通知书。 |
| 办理单位 | 五华区普吉街道办事处 |
| 主要工作成效 | 无2021年5月2日，经西翥街道办事处复查，该厂区内所有企业均已停工，并在整改中，其中万金昌石材加工厂、昆明市五华区建涂腻子粉加工厂、云南石来商贸有限公司、云南志强生物科技有限公司、云南德成新能源材料有限公司、昆明市五华区采石水泥建材厂6家企业正在搬离。现场已无扬尘、噪音污染的情况。5月1日，相关职能部门进行复查，位于羊仙坡紧邻云铜小区北侧一排共6家餐馆正常营业，6家餐馆已按要求安装油烟净化器。5月2日晚，普吉街道城管中队对该区域进行夜查，未发现有烧烤摊占道经营；普建路建材沿线垃圾已清理干净，垃圾房满溢垃圾已清运干净。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至普吉街道办事处。联系人员及电话：钟瑶瑶，13114201191 |