投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月2日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104260040。投诉人反映：昆明市五华区红云街道霖雨社区小康城63栋楼下的好当家餐馆油烟及风机噪声扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，昆明市五华区好当家米线快餐店存在一定的油烟及风机噪声扰民情况。 |
| 办理情况 | 1.由红云街道牵头联合相关职能部门对该片区域商铺餐馆进行综合检查整治，对存在的问题立行立改，要求该餐厅经营者及时更换合格的油烟和风机设备，检查中发现涉及违法行为的，立即依法进行处罚。2.由红云街道牵头对该区域商铺餐馆“门前三包”责任落实，严管严控，杜绝夜间烧烤等占道经营扰民的情况发生。2021年4月27日晚上，城管中队已对江东小康城周边进行了综合整治，并安排人员定岗定点值守保障。2021年4月28日，针对好当家门前占道堆放物品行为下达相关法律文书。3.市生态环境局五华分局下达《现场处理决定书》，责令该商户：一是定期清洗油烟净化器，清洗隔油池；二是立即维护风机，确保噪声达标。油烟净化设施已彻底进行清洗，重新更换油烟净化设施。4.市生态环境局五华分局对其风机噪声进行监测，监测结果为油烟净化器风机噪音超标,已下达责令改正违法行为决定书,责令经营者于5月1日前完成整改,并自行委托第三方资质单位规范监测噪音，确保噪音达标。 |
| 办理单位 | 五华区红云街道办事处 |
| 主要工作成效 | 2021年4月30日，红云街道办事处组织相关职能部门对好当家米线快餐店进行复查，该餐馆风机和油烟净化器已更换。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至红云街道办事处。联系人员及电话：张泽虹，13888994987 |