投诉问题办理情况公示表

公示单位：五华区人民政府　　 　2021年5月2日

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉问题 | 受理编号：D2YN202104260008。投诉人反映：昆明市五华区文林街128号文林苑内垃圾房垃圾长期未清运，散发恶臭扰民。 |
| 核实情况 | 经调查，前期因昆明市生活垃圾调配处置及垃圾焚烧发电厂设备维护维修等原因，确实存在该小区生活垃圾延时清运情况发生。 |
| 办理情况 | 区环卫处要求五华北控公司立行立改，严格按照作业规范要求和时间，做到生活垃圾日产日清，形成长效管理制度，确保小区卫生干净整洁。同时，督促五华北控公司当天协助小区对该垃圾房进行了清洗和消杀。当天，区环卫处举一反三，对该点位周边12个垃圾清运点位（其中桶点10个、垃圾房点位2个）进行排查，垃圾清运均正常，无清运不及时情况。 |
| 办理单位 | 五华区城市管理局 |
| 主要工作成效 | 4月28日、29日、30日，经区城市管理局多次巡查，该区域生活垃圾均做到日产日清。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至区城市管理局。联系人员及电话：杜保全，13987666628 |