昆明市五华区卫生健康局文件

五卫发〔2020〕10号

关于印发《关于强化五华区基层社区卫生服务机构管理工作机制实施方案（试行）》的通知

局综合监督执法局、区疾控中心、区妇幼健康服务中心、区人民医院、各社区卫生服务机构:

为进一步优化五华区基层社区卫生资源配置，提高服务能力和资源利用效率，进一步加强五华医疗资源的管理和建设发展，合理配置并优化利用基层社区区域医疗卫生资源，满足区域内全体居民健康需要。特制定《关于强化五华区基层社区卫生服务机构管理工作机制实施方案（试行）》。现印发给你们，请遵照实施。

2020年10月19日

（此件公开发布）

关于强化五华区基层社区卫生服务机构管理工作机制实施方案（试行）

为进一步优化五华区基层社区卫生资源配置，提高服务能力和资源利用效率，进一步加强五华医疗资源的管理和建设发展，合理配置并优化利用基层社区区域医疗卫生资源，满足区域内全体居民健康需要。特制定如下方案:

一、工作原则

（一）坚持严进严管与承诺制相结合原则。对进入五华区社区卫生服务机构的，严格按照社区机构建设标准，区域规划设置要求执行。实行承诺制，严格按照社区机构管理机制执行，严格服从社区机构管理部门各项管理要求。

（二）坚持严格督查与分类警示相结合原则。社区机构管理部门加强对各社区日常工作进行真实精准、详实完整的监督考核。对存在问题的社区机构实行“红黄牌”警示制，进行分类警示，督促整改，确保完成各项工作。

二、工作机制

（一）社区进入承诺制

凡属五华区辖区的社区卫生服务机构，均需要签署《五华区社区卫生服务机构承诺书》（附后），严格执行承诺书内容，对不执行或是执行不力的机构按照“红黄牌”警示制度处置。

（二）社区管理“红黄牌”警示制

1.类别。

黄牌警示:

⑴社区机构半年考核排名倒数后 3 位的。

⑵一年内被卫生健康行政部门累计通报 2 次的，处罚 2 次的。

⑶因社区机构各项基本公共卫生项目执行不力，社区机构负责人被约谈 2 次的，在会上表态发言 1 次的。

⑷被信访投诉举报，经卫生健康行政部门和药品监督管理部门调查属实进行处理 1 次的。

⑸其他需要给予处理的情形，由五华区社区机构评审会议审议决定。

红牌警示:

（1）使患者受到重大人身伤害，造成重大损失产生重大影响，被卫生监督部门、市场监管部门及其它政府主管部门查处后，仍拒不改正的。

（2）社区机构全年考核排名倒数后 3 位，未按照要求完成整改的。

（3）社区机构被发 2 次黄牌，未进行整改的。

（4）其他需要给予处理的情形，由五华区社区机构评审会议审议决定。

2. 工作要求。

（1）发放黄牌为重大警告，要求责令及时按时整改。由五华区社区卫生管理服务中心根据情节发放整改通知书，明确整改时限及要求。社区机构按照时限完成整改，经检查组验收通过的不纳入结果运用；按照整改时限，社区机构整改情况检查组验收未达标的、拒不整改的纳入结果运用。

（2）发放红牌为严重警告，要求责令限时按时整改。由五华区社区卫生管理服务中心发放整改通知书，给予3个月时限进行整改，社区机构按照时限完成整改，经检查组验收通过的不纳入结果运用；按照整改时限，社区机构整改情况检查组验收未达标的、拒不整改的纳入结果运用。

3.结果运用。

（1）凡纳入“黄牌”管理的社区卫生服务机构，每收到1次“黄牌”警示，对整改未达标的，由督导检查组提出意见，通过五华区社区机构评审会议决议，将从年度基本公共卫生服务考核中扣减100分。

（2）凡纳入“红牌”管理的社区卫生服务机构，对整改未达标的，由督导检查组提出意见，通过五华区社区机构评审会议决议，按照《医疗机构管理条例》及有关法律法规细则给予不良执业记录处罚，年度校验为“暂缓校验”或“校验不合格”，同时根据相关法律法规，责令其停业整顿、吊销有关诊疗科目，退出社区卫生服务机构。

三、工作措施

（一）加强组织领导，确保制度落实落地

为加强社区医疗机构管理，有效落实承诺制、红黄牌管理制度，由五华区社区卫生服务管理中心牵头，局政策法规科、医政医管科、基层卫生健康科、区人民医院、区疾控中心、区妇幼健康中心、局综合监督执法局等各科室、各单位组成成员单位。日常工作由五华区社区卫生服务管理中心、基层卫生健康科负责统筹安排，根据工作职责，各科室各单位明确专人，服从牵头部门安排，开展各项业务指导，督查检查工作。成员单位组成联合督导检查组，检查组工作职责为开展工作督导巡查并提出工作要求。

（二）强化制度落实，夯实基层基础卫生服务

建立基层社区卫生服务机构“红黄牌”警示制度是提高社区医疗机构工作质量的有效举措之一，也是落实基层卫生重点工作任务的重要手段。各成员单位要明晰工作指标细则，做好各项业务工作的技术指导。各社区卫生服务机构要明确机构应履行的职责职能，认真执行要求，严格落实制度，确保国家基本公共卫生服务项目落到实处，提升社区基层机构医疗诊疗水平，进一步为辖区居民提供优质基本公卫服务及医疗诊疗服务。

（三）强化督导检查，有效运用督查结果

各成员单位要严查细督执行情况，确保目标任务落到实处，将督察结果通报作为被督导单位和医务人员的评优、奖惩和执业资格晋升的重要依据之一。各社区卫生服务中心要积极整改工作中存在问题，对不执行整改要求的机构，导致工作严重滞后或造成严重后果的单位和个人，区卫生健康局将按照相关规定严肃问责，对违反国家法律法规的单位和个人，移交有关司法机构进行责任追究。

附件：五华区社区卫生服务机构承诺书

昆明市五华区卫生健康局办公室　　2020年10月19日印发

附件

五华区社区卫生服务机构承诺书

根据省、市、区对社区卫生服务机构的工作要求，我单位将严格按要求和程序认真开展社区卫生服务机构相关工作，现郑重承诺如下:

一、我单位保证按照国家规定的设置标准，从业规范、服务职能开展社区卫生服务机构工作。

二、我单位严格服从上级卫生健康部门管理，接受上级卫生健康部门的业务指导及监督考核。承诺家签、回访等材料真实有效，真正让中央财政资金用到实处。

三、我单位坚持以人为本原则，以人民健康为中心，以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的，提供有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务。

四、我单位为辖区居民提供规范的基本公共卫生服务及基本医疗诊疗服务。

五、我单位上述承诺事项若有落实不到位，我单位自主自愿接受相关法律法规、管理制度的处理处罚，整改不到位的自愿退出社区卫生服务机构。

承诺机构(签章）：

单位主要负责人（签字）：

日期:　　年　　月　　日