办理人大代表建议答复格式 A

五华区人力资源和社会保障局文件

五人社〔2019〕49号

关于对政协五华区九届三次会议

第19D14号提案的答复

尊敬的卢艳红委员：

您提出的关于加强办事处劳动保障监察中队执法力量的建议的提案，已交我局研究办理，现答复如下：

您在建议中主要提出以下建议：

加强五华区街道办事处劳动保障监察中队执法力量。根据每个街道办事处监管职责和管辖区域内用人单位数量、劳动者数量和劳动保障违法案件数量等重要指标，兼顾辖区面积、交通和通讯条件等情况，建议配置劳动保障监察中队1到3名兼职监察员。

我局协同各协办单位将相关政策及开展工作回复如下：

为进一步加强劳动保障监察执法能力建设，2017年11月，五华区在辖区内十个街道办事处正式挂牌成立“五华区劳动保障监察中队”，按照属地管理、分级负责的原则，进一步理顺劳动保障监察各层级间工作职责，避免多层执法和重复执法。这是我区认真贯彻落实人社部、中央编办、财政部《关于加强劳动保障监察执法能力建设的意见》，推进劳动保障监察工作的新举措，利于实现五华区劳动保障监察工作全覆盖，形成上下贯通、纵横交叉的劳动保障工作合力，强化对用人单位遵守劳动法律法规的近距离监督、检查和处理，就近就地化解劳资矛盾，切实维护劳动者合法权益。

近年来，随着经济持续发展、产业结构不断调整，劳动关系的复杂性、多样性、特殊性使得劳资矛盾不断凸显，不少违反劳动保障法律法规的案件均发生在基层，劳动保障监察中队现有力量逐渐不能适应案件量，不利于和谐劳动关系的建立。为加快推进全区社会治理体系和治理能力现代化，实现“党建引领、街道吹哨、部门报道”，全面实现劳动保障执法系统化、执法规范化、执法一体化，进一步加快“两网化”信息系统的建设，加强街道实体化综合执法“1+3+N”平台的建设，实现法律法规集合运用，提高城市治理效能，使得将要发生或者已经发生的劳资矛盾靠前预防、靠前处置,就近、快捷地解决，达到定纷止争的目的。我局向五华区辅助用工联席会议办公室提出聘用五华区劳动保障监察执法辅助人员的申请。拟申请通过政府购买服务等方式，充实劳动保障监察执法辅助性岗位工作人员，以弥补专职执法力量的不足。为区劳动保障监察大队配备9名执法辅助人员；为各街道办事处劳动保障监察中队配备20名劳动保障监察执法辅助人员（每个监察中队配备2名劳动保障监察执法辅助人员）。

与此同时，2019年，五华区人社局按照“党建引领、创新机制、服务民生”的工作思路，依托线上、线下两个服务平台，在全省率先打造了“五华人社党群服务直通车”项目。**“线上直通车”突出信息共享、资源整合、便捷高效**。以“昆明五华人社”微信平台为载体建设，重点突出就业创业服务工作。平台设置了三大栏目“我要办事”、“办事指南”、“通知公告”，实时为群众提供劳动维权、就业创业、社会保险等无线方便、高效快捷的服务。**“线下直通车”突出全面覆盖、精准衔接、为民情怀。**围绕人社行风转变，践行“一线工作法”，梳理“人社服务直通车”项目服务清单26类，建立4支常态化服务队分别对辖区92个社区进行上门服务，通过“进社区、进乡村、进企业、进学校、进家庭、进工地”的六进措施，切实抓好对企业、群众及重点群体服务工作，为群众反映的难题“把好脉”“开好方”，并逐步形成“人社党群服务直通车”矩阵式服务格局。

截至目前，改版升级的“线上直通车”关注人数已突破5000人；“线下直通车”已开展就业创业、“社会保险降费减负”宣传活动5次，培训街道社区干部139人次，服务辖区企业150余家和群众1000余人次，发放宣传品3万余份。

今后，我区将不断加强劳动保障监察队伍建设、壮大执法力量，不断加强管理，加大培训力度，逐步建立起一支[政治](http://www.xuexila.com/xuexifangfa/zhengzhi/)坚定、业务精通、作风过硬的基层劳动保障监察队伍。为维护职工合法权益、助力企业发展，促进我区劳动关系和谐稳定，加快构筑五华高品质现代核心区而不懈努力。

感谢您对五华区工作的监督关心和支持。

联系人及电话：陈军龙 0871-63588929

五华区人力资源和社会保障局

2019年6月5日

━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━

抄送：区政府目督办，区政协提案委。

━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━

注：在右上角“△”处标明办理结果，即“A”、“B”、“C”